



Formulaire de retour / rétractation et de réclamation

À remplir, signer et joindre au colis ou envoyer scanné à biuro@globalvinylmarket.com

JE DEMANDE :

- ☐ Rétractation du contrat / retour (dans les 14 jours suivant la livraison)
☐ Réclamation (article défectueux, endommagé ou erroné)

CLIENT

Nom et prénom _____ E-mail _____
Téléphone _____ Adresse _____

COMMANDE

Numéro de commande _____ Date de commande _____
Date de livraison _____

ARTICLES RETOURNÉS / RÉCLAMÉS

#	Article (artiste – titre, format)	Qté	Motif

DESCRIPTION DU MOTIF (RÉCLAMATION : DÉCRIVEZ LE DÉFAUT ET SA DATE D'APPARITION)

<i>Exemple : face A, piste 3 à 1:20 — crépitements forts, la pointe saute en arrière ; rayure visible sur le sillon. La face B se lit normalement. Coin de la pochette enfoncé à la réception.</i>

REMBOURSEMENT

- ☐ sur le moyen de paiement initial (Stripe : carte / portefeuille)
☐ par virement — IBAN : _____

Remarque : l'article doit être complet et, en cas de rétractation, non ouvert / scellé d'origine. Emballez soigneusement ; nous recommandons un envoi suivi. Le remboursement intervient sous 14 jours après réception du retour.

Date et signature _____